Lufran Solutions

**Aquesta versió ja no és vigent.**

# Política de privacitat

Darrera actualització: 30 de setembre de 2026

Adreça d'aquesta versió: lufransolutions.com/ca/privacitat/2026-09-30/

Aquest web es pot visitar sense deixar rastre: no té formularis, galetes, analítica ni contingut de tercers. Aquí expliquem quines dades es tracten igualment i quins drets tens, d'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

## Responsable

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorra. Contacte: privacy@lufransolutions.com.

## Quines dades tractem i per a què

**Quan visites el web.** Cloudflare, el nostre proveïdor d'allotjament, rep les dades tècniques que envia qualsevol navegador (adreça IP, data i hora, pàgina sol·licitada i tipus de navegador) per servir-te el web i protegir-lo d'atacs. No fem servir aquestes dades per identificar-te ni per comptar visites, i no desem registres de visites.

**Si ens escrius.** Si escrius a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com, tractem la teva adreça de correu, el teu nom si l'indiques i el contingut del missatge, només per respondre't.

**Acusament de recepció.** Quan escrius a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com reps una resposta automàtica que confirma que el teu missatge ha arribat. Per decidir si s'envia, un servei de Cloudflare (Email Routing i un Worker) llegeix una còpia del missatge en aquell moment, sense desar-la. El Worker prepara la resposta, sense res del teu missatge, i Supabase (servidors a Frankfurt, a la Unió Europea) la lliura al servei d'enviament de Google Workspace, que l'envia des de l'adreça a què vas escriure. No en queda cap còpia en cap bústia. Perquè ningú no pugui fer servir aquestes adreces per enviar correus a tercers, s'envia com a màxim un acusament per missatge i un al dia a la mateixa persona, amb un límit total per hora. Per això es desen tres comptadors amb referències pseudònimes (HMAC), mai adreces de correu, en una base de dades de Cloudflare a la Unió Europea, i s'esborren al cap de 8 dies.

## Base legal

Servir i protegir el web: el nostre interès legítim a mantenir-lo disponible i segur.

Respondre els teus missatges: el nostre interès legítim a atendre el que ens preguntes o, si demanes informació sobre les nostres apps, l'aplicació de mesures precontractuals a petició teva.

Enviar l'acusament de recepció: el nostre interès legítim a confirmar a qui escriu que el seu missatge ha arribat.

## Conservació

Els missatges de correu i les seves dades es conserven com a màxim 12 mesos després del teu darrer missatge, llevat que una obligació legal exigeixi conservar-los més temps o que ens demanis abans que els suprimim.

Cloudflare tracta les dades tècniques de la visita segons el seu acord de tractament de dades, només per a les finalitats indicades.

Els comptadors de l'acusament de recepció (referències pseudònimes, sense adreces) s'esborren al cap de 8 dies.

## Destinataris

Cloudflare, Inc., que allotja i protegeix el web i, mitjançant Email Routing i un Worker, decideix l'enviament de l'acusament de recepció, com a encarregat del tractament.

Google (Google Workspace), que allotja el correu de support@lufransolutions.com i privacy@lufransolutions.com i envia l'acusament de recepció, com a encarregat del tractament.

Supabase, Inc., que lliura l'acusament de recepció al servei d'enviament de Google des de servidors a la Unió Europea (Frankfurt), sense desar el correu, com a encarregat del tractament.

No venem ni cedim les teves dades a ningú. Només les comunicaríem a una autoritat si una llei ens hi obligués.

## Transferències internacionals

Cloudflare, Google i Supabase poden tractar aquestes dades fora d'Andorra, també als Estats Units. Ho fan amb les garanties que preveuen els seus acords de tractament de dades, com les clàusules contractuals tipus.

## Els teus drets

Pots demanar l'accés, la rectificació o la supressió de les teves dades, la limitació del tractament, oposar-t'hi o demanar-ne la portabilitat, escrivint a privacy@lufransolutions.com. Et respondrem sense demora.

Si creus que no hem tractat bé les teves dades, pots presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), a apda.ad, i, quan correspongui, davant l'autoritat de protecció de dades del teu país.

## Galetes i emmagatzematge

Aquest web no fa servir galetes ni desa res al teu dispositiu. Tampoc no fa servir analítica, publicitat, tipografies externes ni vídeos o mapes de tercers.

## Decisions automatitzades

No prenem decisions automatitzades ni elaborem perfils amb les teves dades.

## Canvis

Si canviem res important, ho publicarem aquí amb una nova data d'actualització.