Lufran Solutions

Política de privacitat

Darrera actualització: 12 de novembre del 2026
Adreça d'aquesta versió: lufransolutions.com/ca/privacitat/2026-11-12/

Aquest web no té formularis, galetes, analítica ni contingut de tercers. Aquí expliquem quines dades es tracten igualment i quins drets tens, d'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

Responsable

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorra. Contacte: privacy@lufransolutions.com.

Quines dades tractem i per a què

Quan visites el web. Cloudflare, el nostre proveïdor d'allotjament, rep les dades tècniques que envia qualsevol navegador (adreça IP, data i hora, pàgina sol·licitada i tipus de navegador) per servir-te el web i protegir-lo d'atacs. No fem servir aquestes dades per identificar-te ni per comptar visites, i no desem registres de visites.

Si ens escrius. Si escrius a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com, tractem la teva adreça electrònica, el teu nom si l'indiques i el contingut del missatge, només per respondre't. No hi incloguis dades especialment sensibles ni adjunts tret que siguin estrictament necessaris.

Acusament de recepció. Quan escrius a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com reps una resposta automàtica que confirma que el teu missatge ha arribat. Per decidir si s'envia, un servei de Cloudflare (Email Routing i un Worker) llegeix una còpia del missatge en aquell moment; el text no es desa. Sí que en queda el registre d'activitat d'Email Routing, amb la data i l'hora, el remitent, el destinatari, l'assumpte, l'identificador del missatge i el resultat de les seves comprovacions d'autenticitat i de correu brossa de cada còpia: Cloudflare el conserva 31 dies i només el consultem des del nostre compte, per comprovar que l'acusament funciona o investigar un abús.

El Worker prepara la resposta, sense res del teu missatge, i Supabase (servidors a Frankfurt, a la Unió Europea) la lliura al servei d'enviament de Google Workspace, que l'envia des de l'adreça a què vas escriure. No en queda cap còpia en cap bústia. Cada correu nou rep el seu acusament; les respostes dins d'una mateixa conversa, no.

Perquè ningú no pugui fer servir aquestes adreces per enviar correus a tercers, s'envia com a màxim un acusament per missatge i deu per hora a la mateixa persona, amb un límit total per hora. Per això es desen tres comptadors amb referències pseudònimes (HMAC), mai adreces electròniques, en una base de dades de Cloudflare a la Unió Europea, i s'esborren al cap de 8 dies.

Base legal

Servir i protegir el web: el nostre interès legítim a mantenir-lo disponible i segur.

Respondre els teus missatges: el nostre interès legítim a atendre el que ens preguntes o, si demanes informació sobre les nostres apps, l'aplicació de mesures precontractuals a petició teva.

Enviar l'acusament de recepció i comprovar que funciona: el nostre interès legítim a confirmar a qui escriu que el seu missatge ha arribat sense que ningú pugui fer servir l'acusament per escriure a tercers.

Bloquejar el que esborrem: l'obligació legal de l'article 30 de la Llei 29/2021.

Conservació

Esborrem cada conversa a la primera revisió mensual després que faci 12 mesos del teu darrer missatge, llevat que una obligació legal exigeixi conservar-la més temps o que ens demanis que l'esborrem abans.

En esborrar-la, la llei andorrana ens obliga a bloquejar-la: guardem una còpia xifrada, fora de la bústia, que només es pot posar a disposició dels tribunals, el Ministeri Fiscal, les administracions competents o l'APDA. Com a norma general, la destruïm al cap de 36 mesos; una reclamació o un procediment poden canviar aquest termini.

Cloudflare tracta les dades tècniques de la visita segons el seu acord de tractament de dades, només per a les finalitats indicades.

Els comptadors de l'acusament de recepció (referències pseudònimes, sense adreces) s'esborren al cap de 8 dies, i el registre d'activitat d'Email Routing, sense el text dels missatges, al cap de 31.

Destinataris

Cloudflare, Inc., que allotja i protegeix el web i, mitjançant Email Routing i un Worker, decideix l'enviament de l'acusament de recepció i en desa el registre d'activitat, com a encarregat del tractament.

Google Cloud EMEA Limited (Irlanda), amb Google Workspace, que allotja el correu de support@lufransolutions.com i privacy@lufransolutions.com i envia l'acusament de recepció, com a encarregat del tractament.

Supabase Pte. Ltd. (Singapur), que lliura l'acusament de recepció al servei d'enviament de Google des de servidors situats principalment a la Unió Europea (Frankfurt), sense desar el correu, com a encarregat del tractament.

No venem ni cedim les teves dades a ningú. Només les comunicaríem a una autoritat si una llei ens hi obligués.

Transferències internacionals

Cloudflare, Google i Supabase poden tractar aquestes dades fora d'Andorra, també als Estats Units. Ho fan amb les garanties que preveuen els seus acords de tractament de dades, com les clàusules contractuals tipus.

Les seves llistes de subencarregats: Cloudflare, Google i Supabase.

Els teus drets

Pots demanar l'accés, la rectificació o la supressió de les teves dades, la limitació del tractament, oposar-t'hi o demanar-ne la portabilitat, escrivint a privacy@lufransolutions.com. Et respondrem com a molt tard en una setmana.

Si creus que no hem tractat bé les teves dades, pots presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), a apda.ad, i, quan correspongui, davant l'autoritat de protecció de dades del teu país.

Galetes i emmagatzematge

Aquest web no fa servir galetes ni desa res al teu dispositiu. Tampoc no fa servir analítica, publicitat, tipografies externes ni vídeos o mapes de tercers.

Les comprovacions de la portada (galetes, connexions amb altres empreses i la teva configuració) es fan al teu navegador amb el que ja sap d'aquesta pàgina i de la teva configuració: no es desen ni s'envien a ningú.

Decisions automatitzades

No prenem decisions automatitzades ni elaborem perfils amb les teves dades.

Canvis

Si canviem res important, ho publicarem aquí amb una nova data d'actualització.