Lufran Solutions

Política de privacidad

Última actualización: 12 de noviembre de 2026
Dirección de esta versión: lufransolutions.com/es/privacidad/2026-11-12/

Esta web no tiene formularios, cookies, analítica ni contenido de terceros. Aquí explicamos qué datos se tratan igualmente y qué derechos tienes, conforme a la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

Responsable

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorra. Contacto: privacy@lufransolutions.com.

Qué datos tratamos y para qué

Al visitar la web. Cloudflare, nuestro proveedor de alojamiento, recibe los datos técnicos que envía cualquier navegador (dirección IP, fecha y hora, página solicitada y tipo de navegador) para servirte la web y protegerla de ataques. No usamos esos datos para identificarte ni para contar visitas, y no guardamos registros de visitas.

Si nos escribes. Si escribes a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com, tratamos tu dirección de correo, tu nombre si lo indicas y el contenido de tu mensaje, solo para responderte. No incluyas datos especialmente sensibles ni adjuntos salvo que sean estrictamente necesarios.

Acuse de recibo. Cuando escribes a support@lufransolutions.com o a privacy@lufransolutions.com recibes una respuesta automática que confirma que tu mensaje ha llegado. Para decidir si enviarla, un servicio de Cloudflare (Email Routing y un Worker) lee una copia del mensaje en ese momento; el texto no se guarda. Sí queda el registro de actividad de Email Routing, con la fecha y la hora, el remitente, el destinatario, el asunto, el identificador del mensaje y el resultado de sus comprobaciones de autenticidad y de correo no deseado de cada copia: Cloudflare lo conserva 31 días y solo lo consultamos desde nuestra cuenta, para comprobar que el acuse funciona o investigar un abuso.

El Worker prepara la respuesta, sin nada de tu mensaje, y Supabase (servidores en Fráncfort, en la Unión Europea) la entrega al servicio de envío de Google Workspace, que la manda desde la dirección a la que escribiste. No queda copia en ningún buzón. Cada correo nuevo recibe su acuse; las respuestas dentro de una misma conversación, no.

Para que nadie pueda usar estas direcciones para enviar correos a terceros, se envía como máximo un acuse por mensaje y diez por hora a la misma persona, con un límite total por hora. Para ello se guardan tres contadores con referencias seudónimas (HMAC), nunca direcciones de correo, en una base de datos de Cloudflare en la Unión Europea, y se borran a los 8 días.

Base legal

Servir y proteger la web: nuestro interés legítimo en mantenerla disponible y segura.

Responder a tus mensajes: nuestro interés legítimo en atender lo que nos preguntas o, si pides información sobre nuestras apps, la aplicación de medidas precontractuales a petición tuya.

Enviar el acuse de recibo y comprobar que funciona: nuestro interés legítimo en confirmar a quien escribe que su mensaje ha llegado sin que nadie pueda usar el acuse para escribir a terceros.

Bloquear lo que borramos: la obligación legal del artículo 30 de la Llei 29/2021.

Conservación

Borramos cada conversación de correo en la primera revisión mensual después de cumplirse 12 meses desde tu último mensaje, salvo que una obligación legal exija guardarla más tiempo o que nos pidas que la borremos antes.

Al borrarla, la ley andorrana nos obliga a bloquearla: guardamos una copia cifrada, fuera del correo, que solo puede ponerse a disposición de los tribunales, el Ministerio Fiscal, las administraciones competentes o la APDA. Como norma general, la destruimos a los 36 meses; una reclamación o un procedimiento pueden cambiar ese plazo.

Cloudflare trata los datos técnicos de la visita según su acuerdo de tratamiento de datos, solo para las finalidades indicadas.

Los contadores del acuse de recibo (referencias seudónimas, sin direcciones) se borran a los 8 días, y el registro de actividad de Email Routing, sin el texto de los mensajes, a los 31.

Destinatarios

Cloudflare, Inc., que aloja y protege la web y, mediante Email Routing y un Worker, decide el envío del acuse de recibo y guarda el registro de actividad de esas copias, como encargado del tratamiento.

Google Cloud EMEA Limited (Irlanda), con Google Workspace, que aloja el correo de support@lufransolutions.com y privacy@lufransolutions.com y envía el acuse de recibo, como encargado del tratamiento.

Supabase Pte. Ltd. (Singapur), que entrega el acuse de recibo al servicio de envío de Google desde servidores situados principalmente en la Unión Europea (Fráncfort), sin guardar el correo, como encargado del tratamiento.

No vendemos ni cedemos tus datos a nadie. Solo los comunicaríamos a una autoridad si una ley nos obligara.

Transferencias internacionales

Cloudflare, Google y Supabase pueden tratar estos datos fuera de Andorra, también en Estados Unidos. Lo hacen con las garantías que prevén sus acuerdos de tratamiento de datos, como las cláusulas contractuales tipo.

Sus listas de subencargados: Cloudflare, Google y Supabase.

Tus derechos

Puedes pedir el acceso, la rectificación o la supresión de tus datos, la limitación de su tratamiento, oponerte a él o pedir su portabilidad, escribiendo a privacy@lufransolutions.com. Te responderemos como muy tarde en una semana.

Si crees que no hemos tratado bien tus datos, puedes presentar una reclamación ante la Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), en apda.ad, y, cuando corresponda, ante la autoridad de protección de datos de tu país.

Cookies y almacenamiento

Esta web no usa cookies ni guarda nada en tu dispositivo. Tampoco usa analítica, publicidad, tipografías externas ni vídeos o mapas de terceros.

Las comprobaciones de la portada (cookies, conexiones a otras empresas y tus ajustes) se hacen en tu navegador con lo que él ya sabe de esta página y de tus ajustes: no se guardan ni se envían a nadie.

Decisiones automatizadas

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con tus datos.

Cambios

Si cambiamos algo importante, lo publicaremos aquí con una nueva fecha de actualización.