Lufran Solutions

**Cette version n’est plus en vigueur.**

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 4 novembre 2026

Adresse de cette version : lufransolutions.com/fr/confidentialite/2026-11-04/

Vous pouvez visiter ce site sans laisser de trace : il n’a ni formulaires, ni cookies, ni outils d’analyse, ni contenus tiers. Nous expliquons ici quelles données sont tout de même traitées et quels sont vos droits, conformément à la loi andorrane 29/2021 du 28 octobre relative à la protection des données personnelles (Llei 29/2021).

## Responsable du traitement

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorre. Contact : privacy@lufransolutions.com.

## Données traitées et finalités

**Lors de votre visite.** Cloudflare, notre hébergeur, reçoit les données techniques que tout navigateur envoie (adresse IP, date et heure, page demandée et type de navigateur) pour vous servir le site et le protéger contre les attaques. Nous n’utilisons pas ces données pour vous identifier ni pour compter les visites, et nous ne conservons aucun journal de visites.

**Si vous nous écrivez.** Si vous écrivez à support@lufransolutions.com ou à privacy@lufransolutions.com, nous traitons votre adresse e-mail, votre nom si vous l’indiquez et le contenu de votre message, uniquement pour vous répondre. N’incluez pas de données particulièrement sensibles ni de pièces jointes sauf si elles sont strictement nécessaires.

**Accusé de réception.** Lorsque vous écrivez à support@lufransolutions.com ou à privacy@lufransolutions.com, vous recevez une réponse automatique confirmant que votre message est bien arrivé. Pour décider de l’envoyer, un service de Cloudflare (Email Routing et un Worker) lit une copie du message sur le moment ; le texte n’est pas conservé. Il reste en revanche le journal d’activité d’Email Routing, avec, pour chaque copie, la date et l’heure, l’expéditeur, le destinataire, l’objet, l’identifiant du message et le résultat de ses contrôles d’authenticité et anti-spam : Cloudflare le conserve 31 jours et nous ne le consultons que depuis notre compte, pour vérifier que l’accusé fonctionne ou enquêter sur un abus.

Le Worker prépare la réponse, sans rien de votre message, et Supabase (serveurs à Francfort, dans l’Union européenne) la remet au service d’envoi de Google Workspace, qui l’envoie depuis l’adresse à laquelle vous avez écrit. Aucune copie n’est conservée dans une boîte aux lettres. Chaque nouvel e-mail reçoit son accusé ; pas les réponses dans une même conversation.

Pour que personne ne puisse utiliser ces adresses afin d’envoyer des e-mails à des tiers, un seul accusé est envoyé par message et au plus dix par heure à la même personne, avec une limite globale par heure. Pour cela, trois compteurs avec des références pseudonymes (HMAC), jamais d’adresses e-mail, sont conservés dans une base de données de Cloudflare située dans l’Union européenne et supprimés au bout de 8 jours.

## Base juridique

Servir et protéger le site : notre intérêt légitime à le maintenir disponible et sécurisé.

Répondre à vos messages : notre intérêt légitime à répondre à vos questions ou, si vous demandez des informations sur nos apps, des mesures précontractuelles prises à votre demande.

Envoyer l'accusé de réception et vérifier qu'il fonctionne : notre intérêt légitime à confirmer à la personne qui écrit que son message est arrivé sans que quiconque puisse utiliser l'accusé pour écrire à des tiers.

Bloquer ce que nous supprimons : l'obligation légale prévue à l'article 30 de la Llei 29/2021.

## Durée de conservation

Nous supprimons chaque conversation par e-mail lors de la première revue mensuelle une fois écoulés 12 mois depuis votre dernier message, sauf si une obligation légale impose de la garder plus longtemps ou si vous nous demandez de la supprimer plus tôt.

Lors de la suppression, la loi andorrane nous oblige à la bloquer : nous gardons une copie chiffrée, hors de la messagerie, qui ne peut être mise qu'à la disposition des tribunaux, du ministère public, des administrations compétentes ou de l'APDA. En règle générale, nous la détruisons au bout de 36 mois ; une réclamation ou une procédure peut modifier ce délai.

Cloudflare traite les données techniques de la visite conformément à son accord de traitement des données, uniquement pour les finalités indiquées.

Les compteurs de l'accusé de réception (références pseudonymes, sans adresses) sont supprimés au bout de 8 jours, et le journal d'activité d'Email Routing, sans le texte des messages, au bout de 31 jours.

## Destinataires

Cloudflare, Inc., qui héberge et protège le site et, via Email Routing et un Worker, décide de l'envoi de l'accusé de réception et tient le journal d'activité de ces copies, en tant que sous-traitant.

Google Cloud EMEA Limited (Irlande), avec Google Workspace, qui héberge les messageries support@lufransolutions.com et privacy@lufransolutions.com et envoie l'accusé de réception, en tant que sous-traitant.

Supabase Pte. Ltd. (Singapour), qui remet l'accusé de réception au service d'envoi de Google depuis des serveurs situés principalement dans l'Union européenne (Francfort), sans conserver l'e-mail, en tant que sous-traitant.

Nous ne vendons ni ne cédons vos données à personne. Nous ne les communiquerions à une autorité que si la loi nous y obligeait.

## Transferts internationaux

Cloudflare, Google et Supabase peuvent traiter ces données hors d'Andorre, y compris aux États-Unis, avec les garanties prévues par leurs accords de traitement des données, comme les clauses contractuelles types.

Leurs listes de sous-traitants ultérieurs : Cloudflare, Google et Supabase.

## Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, vous y opposer ou en demander la portabilité en écrivant à privacy@lufransolutions.com. Nous vous répondrons dans un délai d'une semaine au plus tard.

Si vous estimez que vos données n'ont pas été correctement traitées, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agence andorrane de protection des données (Agència Andorrana de Protecció de Dades, APDA), sur apda.ad, et, le cas échéant, auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

## Cookies et stockage

Ce site n'utilise pas de cookies et n'enregistre rien sur votre appareil. Il n'utilise pas non plus d'outils d'analyse, de publicité, de polices externes, ni de vidéos ou de cartes de tiers.

Les vérifications de la page d'accueil (« Pendant cette visite » et « Vos réglages ») se font dans votre navigateur, avec ce qu'il sait déjà de cette page et de vos réglages : rien n'est enregistré ni envoyé à quiconque.

## Décisions automatisées

Nous ne prenons aucune décision automatisée et ne réalisons aucun profilage avec vos données.

## Modifications

Si nous modifions quelque chose d'important, nous le publierons ici avec une nouvelle date de mise à jour.