Lufran Solutions

Esta versão já não está em vigor.

Política de privacidade

Última atualização: 20 de outubro de 2026

Endereço desta versão: lufransolutions.com/pt/privacidade/2026-10-20/

Podes visitar este site sem deixar rasto: não tem formulários, cookies, ferramentas de análise nem conteúdos de terceiros. Aqui explicamos que dados são, ainda assim, tratados e que direitos tens, nos termos da Lei andorrana 29/2021, de 28 de outubro, de proteção de dados pessoais (Llei 29/2021).

Responsável pelo tratamento

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorra. Contacto: privacy@lufransolutions.com.

Que dados tratamos e para quê

Quando visitas o site. A Cloudflare, o nosso fornecedor de alojamento, recebe os dados técnicos que qualquer navegador envia (endereço IP, data e hora, página pedida e tipo de navegador) para te servir o site e o proteger de ataques. Não usamos esses dados para te identificar nem para contar visitas, e não guardamos registos de visitas.

Se nos escreveres. Se escreveres para support@lufransolutions.com ou para privacy@lufransolutions.com, tratamos o teu endereço de email, o teu nome se o indicares e o conteúdo da tua mensagem, apenas para te responder.

Aviso de receção. Quando escreves para support@lufransolutions.com ou para privacy@lufransolutions.com recebes uma resposta automática a confirmar que a tua mensagem chegou. Para decidir se a envia, um serviço da Cloudflare (Email Routing e um Worker) lê uma cópia da mensagem nesse momento; o texto não fica guardado. Fica, sim, o registo de atividade do Email Routing, com a data e a hora, o remetente, o destinatário, o assunto, o identificador da mensagem e o resultado das suas verificações de autenticidade e de spam de cada cópia: a Cloudflare conserva-o durante 31 dias e só o consultamos a partir da nossa conta, para verificar que o aviso funciona ou investigar um abuso. O Worker prepara a resposta, sem nada da tua mensagem, e a Supabase (servidores em Frankfurt, na União Europeia) entrega-a ao serviço de envio do Google Workspace, que a envia a partir do endereço para onde escreveste. Não fica cópia em nenhuma caixa de correio. Cada email novo recebe o seu aviso; as respostas dentro da mesma conversa, não. Para que ninguém possa usar estes endereços para enviar emails a terceiros, envia-se no máximo um aviso por mensagem e dez por hora à mesma pessoa, com um limite total por hora. Para isso, guardam-se três contadores com referências pseudónimas (HMAC), nunca endereços de email, numa base de dados da Cloudflare na União Europeia, apagados ao fim de 8 dias.

Fundamento jurídico

Servir e proteger o site: o nosso interesse legítimo em mantê-lo disponível e seguro.

Responder às tuas mensagens: o nosso interesse legítimo em responder ao que nos perguntas ou, se pedires informações sobre as nossas apps, diligências pré-contratuais a teu pedido.

Enviar o aviso de receção e verificar que funciona: o nosso interesse legítimo em confirmar a quem escreve que a sua mensagem chegou sem que ninguém possa usar o aviso para escrever a terceiros.

Conservação

As mensagens de email e os seus dados são conservados, no máximo, durante 12 meses após a tua última mensagem, salvo se uma obrigação legal exigir guardá-los durante mais tempo ou se nos pedires antes que os apaguemos.

A Cloudflare trata os dados técnicos da visita de acordo com o seu acordo de tratamento de dados, apenas para as finalidades indicadas.

Os contadores do aviso de receção (referências pseudónimas, sem endereços) são apagados ao fim de 8 dias, e o registo de atividade do Email Routing, sem o texto das mensagens, ao fim de 31.

Destinatários

Cloudflare, Inc., que aloja e protege o site e, através do Email Routing e de um Worker, decide o envio do aviso de receção e guarda o registo de atividade dessas cópias, como subcontratante.

Google Cloud EMEA Limited (Irlanda), com o Google Workspace, que aloja os emails support@lufransolutions.com e privacy@lufransolutions.com e envia o aviso de receção, como subcontratante.

Supabase Pte. Ltd. (Singapura), que entrega o aviso de receção ao serviço de envio da Google a partir de servidores situados principalmente na União Europeia (Frankfurt), sem guardar o email, como subcontratante.

Não vendemos nem cedemos os teus dados a ninguém. Só os comunicaríamos a uma autoridade se a lei nos obrigasse.

Transferências internacionais

A Cloudflare, a Google e a Supabase podem tratar estes dados fora de Andorra, incluindo nos Estados Unidos, com as garantias previstas nos seus acordos de tratamento de dados, como as cláusulas contratuais-tipo.

Os teus direitos

Podes pedir o acesso, a retificação ou o apagamento dos teus dados, a limitação do seu tratamento, opor-te a ele ou pedir a sua portabilidade, escrevendo para privacy@lufransolutions.com. Responder-te-emos no prazo máximo de uma semana.

Se considerares que não tratámos bem os teus dados, podes apresentar uma reclamação à Agência Andorrana de Proteção de Dados (Agència Andorrana de Protecció de Dades, APDA), em apda.ad, e, quando aplicável, à autoridade de proteção de dados do teu país.

Cookies e armazenamento

Este site não usa cookies nem guarda nada no teu dispositivo. Também não usa ferramentas de análise, publicidade, tipos de letra externos nem vídeos ou mapas de terceiros.

Decisões automatizadas

Não tomamos decisões automatizadas nem criamos perfis com os teus dados.

Alterações

Se mudarmos algo importante, publicá-lo-emos aqui com uma nova data de atualização.