Lufran Solutions

Política de privacidade

Última atualização: 12 de novembro de 2026
Endereço desta versão: lufransolutions.com/pt/privacidade/2026-11-12/

Este site não tem formulários, cookies, ferramentas de análise nem conteúdos de terceiros. Aqui explicamos que dados são, ainda assim, tratados e que direitos tem, nos termos da Lei andorrana 29/2021, de 28 de outubro, de proteção de dados pessoais (Llei 29/2021).

Responsável pelo tratamento

Lucas Ezequiel Palma (Lufran Solutions), Andorra. Contacto: privacy@lufransolutions.com.

Que dados tratamos e para quê

Quando visita o site. A Cloudflare, o nosso fornecedor de alojamento, recebe os dados técnicos que qualquer navegador envia (endereço IP, data e hora, página pedida e tipo de navegador) para lhe servir o site e o proteger de ataques. Não usamos esses dados para identificar quem visita nem para contar visitas, e não guardamos registos de visitas.

Se nos escrever. Se escrever para support@lufransolutions.com ou para privacy@lufransolutions.com, tratamos o seu endereço de e-mail, o seu nome, se o indicar, e o conteúdo da sua mensagem, apenas para lhe responder. Não inclua dados especialmente sensíveis nem anexos, exceto se forem estritamente necessários.

Aviso de receção. Quando escreve para support@lufransolutions.com ou para privacy@lufransolutions.com, recebe uma resposta automática a confirmar que a sua mensagem chegou. Para decidir se a envia, um serviço da Cloudflare (Email Routing e um Worker) lê uma cópia da mensagem nesse momento; o texto não fica guardado. Fica, sim, o registo de atividade do Email Routing, com a data e a hora, o remetente, o destinatário, o assunto, o identificador da mensagem e o resultado das verificações de autenticidade e de spam de cada cópia: a Cloudflare conserva-o durante 31 dias e só o consultamos a partir da nossa conta, para verificar que o aviso funciona ou investigar um abuso.

O Worker prepara a resposta, sem nada da sua mensagem, e a Supabase (servidores em Frankfurt, na União Europeia) entrega-a ao serviço de envio do Google Workspace, que a envia a partir do endereço para onde escreveu. Não fica cópia em nenhuma caixa de correio. Cada e-mail novo recebe o respetivo aviso; as respostas dentro da mesma conversa, não.

Para que ninguém possa usar estes endereços para enviar e-mails a terceiros, envia-se no máximo um aviso por mensagem e dez por hora à mesma pessoa, com um limite total por hora. Para isso, guardam-se três contadores com referências pseudónimas (HMAC), nunca endereços de e-mail, numa base de dados da Cloudflare na União Europeia, apagados ao fim de 8 dias.

Fundamento jurídico

Servir e proteger o site: o nosso interesse legítimo em mantê-lo disponível e seguro.

Responder às suas mensagens: o nosso interesse legítimo em responder ao que nos pergunta ou, se pedir informações sobre as nossas apps, diligências pré-contratuais a seu pedido.

Enviar o aviso de receção e verificar que funciona: o nosso interesse legítimo em confirmar a quem escreve que a mensagem chegou sem que ninguém possa usar o aviso para escrever a terceiros.

Bloquear o que apagamos: a obrigação legal prevista no artigo 30.º da Llei 29/2021.

Conservação

Apagamos cada conversa de e-mail na primeira revisão mensal depois de passarem 12 meses desde a sua última mensagem, salvo se uma obrigação legal exigir guardá-la durante mais tempo ou se nos pedir que a apaguemos antes.

Ao apagá-la, a lei andorrana obriga-nos a bloqueá-la: guardamos uma cópia cifrada, fora da caixa de correio, que só pode ser disponibilizada aos tribunais, ao Ministério Público, às administrações competentes ou à APDA. Como regra geral, destruímo-la ao fim de 36 meses; uma reclamação ou um processo podem alterar esse prazo.

A Cloudflare trata os dados técnicos da visita de acordo com o respetivo acordo de tratamento de dados, apenas para as finalidades indicadas.

Os contadores do aviso de receção (referências pseudónimas, sem endereços) são apagados ao fim de 8 dias, e o registo de atividade do Email Routing, sem o texto das mensagens, ao fim de 31.

Destinatários

Cloudflare, Inc., que aloja e protege o site e, através do Email Routing e de um Worker, decide o envio do aviso de receção e guarda o registo de atividade dessas cópias, como subcontratante.

Google Cloud EMEA Limited (Irlanda), com o Google Workspace, que aloja os e-mails support@lufransolutions.com e privacy@lufransolutions.com e envia o aviso de receção, como subcontratante.

Supabase Pte. Ltd. (Singapura), que entrega o aviso de receção ao serviço de envio da Google a partir de servidores situados principalmente na União Europeia (Frankfurt), sem guardar o e-mail, como subcontratante.

Não vendemos nem cedemos os seus dados a ninguém. Só os comunicaríamos a uma autoridade se a lei nos obrigasse.

Transferências internacionais

A Cloudflare, a Google e a Supabase podem tratar estes dados fora de Andorra, incluindo nos Estados Unidos, com as garantias previstas nos respetivos acordos de tratamento de dados, como as cláusulas contratuais-tipo.

As respetivas listas de subcontratantes ulteriores: Cloudflare, Google e Supabase.

Os seus direitos

Pode pedir o acesso, a retificação ou o apagamento dos seus dados, a limitação do respetivo tratamento, opor-se a ele ou pedir a respetiva portabilidade, escrevendo para privacy@lufransolutions.com. Responder-lhe-emos no prazo máximo de uma semana.

Se considerar que não tratámos bem os seus dados, pode apresentar uma reclamação à Agência Andorrana de Proteção de Dados (Agència Andorrana de Protecció de Dades, APDA), em apda.ad, e, quando aplicável, à autoridade de proteção de dados do seu país.

Cookies e armazenamento

Este site não usa cookies nem guarda nada no seu dispositivo. Também não usa ferramentas de análise, publicidade, tipos de letra externos nem vídeos ou mapas de terceiros.

As verificações da página inicial (cookies, ligações a outras empresas e as suas definições) são feitas no seu navegador, com o que ele já sabe desta página e das suas definições: nada é guardado nem enviado a ninguém.

Decisões automatizadas

Não tomamos decisões automatizadas nem criamos perfis com os seus dados.

Alterações

Se mudarmos algo importante, publicá-lo-emos aqui com uma nova data de atualização.